

دور الإحصاء والجهاز في التحليل المتعدد المتغيرات	العنوان:
مجلة دراسات نفسية وتربيوية	المصدر:
جامعة قاصدي مرباح - مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربيوية	الناشر:
عمير، جودة	المؤلف الرئيسي:
ع 6	المجلد/العدد:
نعم	محكمة:
2011	التاريخ الميلادي:
جوان	الشهر:
280 - 299	الصفحات:
493657	رقم MD:
بحوث ومقالات	نوع المحتوى:
EduSearch	قواعد المعلومات:
العلوم الاجتماعية، الإحصاء، الأساليب الإحصائية، التحليل الإحصائي، الحاسوبات الالكترونية، البحث العلمي	مواضيع:
<a href="http://search.mandumah.com/Record/493657">http://search.mandumah.com/Record/493657</a>	رابط:

## دور الإحصاء والحواسيب في التحليل المتعدد المتغيرات

جودة عميرة

جامعة الجزائر

### Résumé:

La statistique joue un rôle de plus en plus important dans presque toutes les phases du comportement humain. Son influence s'est maintenant étendue à l'éducation, l'économie, les communications, la psychologie, la sociologie et autres branches dans les sciences humaine et social. Le but de cette article est de présenter les étapes de la statistique appliquer dans les sciences humaine et social.

### الملخص:

إن الإحصاء يساعد الباحث خاصة في العلوم الاجتماعية على تطوير التقسيمات الملائمة للعلاقات بين المتغيرات التي تعبر عن الظواهر الاجتماعية المعقدة ويقدم الإحصاء الأدوات اللازمة للتحليل والتعميل .

كما أن الحاسوب هو الآخر هام في أبحاث العلوم الاجتماعية. فالحاسوب ببساطة هو أداة تساعدننا على تخزين، معالجة وتحليل البيانات بطريقة أسرع وأسهل عند ما نتمكن من فهم طرائق البحث و الأساليب الإحصائية .

## مقدمة

يضم الإحصاء طرائق لتوظيف و تحليل البيانات المتحصل عليها من ميدان الدراسة الاجتماعية، ذلك لإنشاء قرارات أو استدلالات حول الظواهر المدرستة. و تصنف هذه الطرائق الإحصائية إلى صنفين/ نوعين -الإحصاء الوصفي والإحصاء الاستدلالي- فالأول يمكن الباحث من تلخيص وتنظيم البيانات بطريقة فعالة ذات معنى، وهو يقدم أدوات لتوصيف الملاحظات الإحصائية المجمعة و اختصار المعلومات والبيانات إلى مستوى سهل قابل للفهم كالرسومات البيانية باختلافها حسب نوع المتغيرات المستعملة -كمية أو كمية- وبقياس نزعة الظاهرة من خلال مقاييس النزعة المركزية وحتى بمعرفة مدى تشتت القيم عن مركزها.

و ثانيهما الإحصاء الاستدلالي حيث من خلاله يستطيع الباحث إنشاء قرارات أو استدلالات عن طريق تفسير اتجاهات البيانات المتحصل عليها. و يستخدم هذا النوع لتحديد ما إذا كان اتجاه المتوقع في النظرية والفرضيات موجوداً بشكل فعلي في الملاحظات أم لا.

إن كلا الصنفين الإحصاء الوصفي والاستدلالي يساعدان الباحث خاصة في العلوم الاجتماعية على تطوير التفسيرات الملائمة للعلاقات بين المتغيرات التي تعبر عن الظواهر الاجتماعية المعقدة ويقدم الإحصاء الأدوات اللازمة للتحليل والتمثيل والتفسير لهذه العلاقات لهذا سنحاول بإذن الله التطرق إلى أهم هذه الأدوات المستعملة في التحليل المتعدد المتغيرات في العلوم الاجتماعية -ابتداء بتفسير الجداول الأحادية المتغير و ثنائية المتغير.

كما سوف نتطرق إلى فضل الحاسوب في أبحاث العلوم الاجتماعية. فالحاسوب ببساطة هو أداة تساعدنا على تخزين، معالجة وتحليل البيانات بطريقة أسرع

وأسهل عند ما نتمكن من فهم طرائق البحث و الأساليب الإحصائية إذ سوف نتطرق إلى البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

### **أولا - المدخل النظري للطرق الإحصائية:**

#### **1-تعريف الإحصاء**

هو مجموعة من المناهج و الطرق العلمية لاتخاذ أنساب حل للمشكلة المدروسة و بعبارة أخرى الإحصاء هو مجموعة من المناهج و الطرق العلمية التي من خلالها نتمكن من جمع، تنظيم و تلخيص و كذا تحليل المعطيات المجمعة مما يسمح لنا في الأخير إعطاء استنتاج عام للبحث الاجتماعي. و بالتاليأخذ موقف معين من الموضوع الذي نحن بصدد دراسته.

فالإحصاء هو فرع من فروع الرياضيات يهتم بتصميم التجارب أو طرقأخذ العينة، و تحليل البيان الإحصائي، و القيام باستقراءات حول مجتمع من القياسات بدءاً من المعلومات التي تحويها العينة، كما يهتم بتطوير و استخدام أساليب التصميم، التحليل و القيام بالاستقراء بحيث يقدم أفضل الاستقراءات.(مصطففي زايد، 1988، ص:23)

#### **2- مصادر جمع البيانات الإحصائية**

ذكرنا في تعرف الإحصاء سابقاً أن عمل الباحث يبدأ بجمع المعطيات الإحصائية، وهي الخطوة الأولى التي يقوم بها لأنها أساس بحثه و منه فيمكن أن نعتبر هذه المرحلة من أهم المراحل التي يمر بها البحث الإحصائي الاجتماعي باعتبار أنه ليس لنتائج التحليل الإحصائي أية قيمة إذا لم تكن البيانات الإحصائية التي قمنا بتحليلها قد جمعت بشكل صحيح و لذلك فمهما بذلنا من جهد و عناء في استخدام أحسن الأساليب الإحصائية فإن هذا لا يمكن

أن يعوضنا من عدم صحة البيانات التي اتخذت أساسا للدراسة الاجتماعية و يمكن الحصول على هذه البيانات من مصادرين أساسيين هما:

**أ-البيانات الجاهزة / المصادر غير مباشرة**

من خلال هذه البيانات نستطيع التعامل مع مادة سبق جمعها عن ظاهرة ما. و باستطاعة الرجوع إليها وأخذ المعلومات المراد التحقق منها، كسجلات التلاميذ في الثانوية و الجامعات، ملفات المرضى في المستشفيات، التقارير الرسمية التي تصدرها المؤسسات الصحية، التعليمية الاقتصادية، الحكومية...الخ، و التي تحتوي على بيانات تتعلق بالسكان، نوعهم حجمهم، مهنتهم، مستوىهم التعليمي و القوى العاملة...الخ.

إلا أن هذا النوع من البيانات يعتريه نقصا كبيرا بحيث تجمع هذه البيانات عادة لأغراض مختلفة تماما عن أغراض الدراسة المراد البحث فيها، لذلك فإنها لا تعطي المعلومات المطلوبة و الكافية لغرض الدراسة، كما أنه ليس لدينا أية رقابة كافية على مدى صحة المعلومات.

فمثلا إذا كنا بصدور دراسات أسباب وفيات الأمهات، فمصدر الدراسة في هذه الحالة الملفات التي تحتوي على /بيانات سبق جمعها من طرف الأطباء، حول النساء المتوفيات فنجد بيانات حول سنهن، مدة حملهن، رتبة المولود و تفصيلا شاملا عن التشخيص الطبي لسبب الوفاة. إلا أن الباحث في العلوم الاجتماعية يحتاج بالإضافة إلى ذلك معرفة معلومات و بيانات أخرى حول المحيط الاقتصادي و الاجتماعي للأم المتوفية مثلا، كمستواها التعليمي، نوع معيشتها إذا كانت تعمل أم لا، دخل الأسرة و مكان سكنها ...الخ. و التي قد لا تتوفر في الغالب في هذه الملفات.

## **بـ- البيانات الميدانية / المصادر المباشرة**

كثيراً ما نجد في العلوم الاجتماعية و الإنسانية أن البيانات الإدارية غير ملائمة لغرض الدراسة لأنها غير مكتملة و لا تجيب عن تساؤلاتنا فلنجأ في هذه الحالة إلى جمع البيانات بنفسنا من ميدان بحثنا فهي بيانات غير شاملة في الغالب، لأنها تخص مجموعة صغيرة فقط من أفراد المجتمع الإحصائي. فنحصل على بيانات من مصدرها الأصلي ذلك عن طريق الاتصال بمفردات وحدتنا الإحصائية إما مباشرة من خلال توجيه الأسئلة على المجموعة المعنية بالدراسة وإما عن طريق المقابلة الشخصية للمبحوث أو عن طريق إرسال الاست問ارات إلى المبحوثين التي تحوي على مجموعة من الأسئلة التي تخدم أهداف البحث. (محمود محمد مهدي، 2002، صص: 24-26)

### **3- أساليب جمع البيانات الإحصائية.**

هناك أسلوبان أو طريقتان لجمع البيانات

#### **أ- الأسلوب الأول / المسح أو الحصر الشامل**

ويقصد به إدخال كل مفردات المجتمع الإحصائي المعنى بالدراسة دون استبعاد أي فرد منه، تستعمل غالباً في المجتمعات الإحصائية مجهلة المعالم والتي تتطلب جمع بيانات شاملة عن كل فرد من أفراد المجتمع قيد الدراسة حتى يمكن من تحديد خصائصه و معالمه بكل دقة، مثلاً إجراء التعداد العام للسكان والسكن. إلا أن مثل هذا الأسلوب لجمع البيانات يحتاج إلى وقت وجهد كبيران.

وتتلخص الأهداف في هذا النوع من المسوح فيما يلي:

- قياس القوة البشرية و المادية في مجتمع موضوع الدراسة.

- الحصول على معلومات واقعية وأرقام مصورة للحالة الفعلية لظاهرة المدرسة.

- الحصول على صورة شاملة لنواحي النشاط الاقتصادي، الصحي والثقافي...الخ.

- تغطية كافية لأفراد مجتمع الأم و منه تصبح نتائج الدراسة صالحة لكل المشروعات في التخطيط الاجتماعي الاقتصادي و العمراني.  
إلا أن للحصر الشامل العديد من العيوب و هي:

- إن جمع البيانات في إطار هذا الأسلوب يتعرض لكثير من الأخطاء إما لتحيز الباحث كأن يكون متعمداً أو غير متعمداً.

- قد يتعرض هذا الأسلوب إلى أخطاء أثناء عملية العد بجهل بعض الأفراد المعينين بالدراسة لكثراهم.

#### **ب - الأسلوب الثاني/ المسح بالعينة.**

هو عملية جمع البيانات عن جزء ممثل للمجتمع الإحصائي يعرف اصطلاحاً بالمجتمع الإحصائي المرجعي، فالعينة إذا هي جزءاً من السكان المعينين بالدراسة و البيانات التي تجمع منها تنطبق على ذلك المجتمع، و هي تمثل نسبة مئوية منه. و قد نأخذ بأسلوب العينة في الأبحاث حتى تتغلب على صعوبات و عيوب الحصر الشامل، حيث يهدف هذا الأسلوب بدراسة عدد محدود من الأفراد المعينين بالدراسة بصورة أفضل من خلال جمع معلومات دقيقة و كثيرة عن كل فرد و وبالتالي يمكن الحصول على نتائج ذات دقة أفضل و بتكليف أقل و وقت أقصر. (ابراهيم محمد العلي، 1980، ص: 67)

و العينة كما قلنا لا بد أن تكون ممثلة تمثيلاً جيداً للمجتمع الأصلي و تستخرج وفق أساليب علمية بتطبيق أساليب رياضية و إحصائية حتى نتمكن من تعميمها على المجتمع الأصلي.

#### 4- شروط تكوين العينة.

إن تصميم العينة يتوقف على شروط مضبوطة و منتظمة متقد علىها هي:  
التحليل الدقيق للمجتمع الأصلي: الذي سنختار العينة منه و بالتالي نقوم بالمعاينة قبل كل شيء من أجل التعرف على مفردات مجتمعنا الأصلي لذلك علينا مراعاة النقاط التالية:

- لا يمكن استبدال المجتمع الأصلي بمجتمع آخر.
- يجب أن يكون اتفاق بين خصائص العينة المختارة و خصائص المجتمع الأصلي.

- يجب التأكيد من صحة الإطار أي هل قوام المجتمع المعنى بالدراسة صحيحة و صالحة خلال المدة الزمنية المحددة لإجراء الدراسة الميدانية أم لا.

- اختيار عينة أي عينة تمثل تمثيلاً صحيحاً للمجتمع الأصلي.

- أن يكون لوحدات المجتمع الأصلي فرصاً متساوية للظهور في العينة.

#### 5- أهم المشاكل التي تتعرض لها عند إجراء العينة:

إن مسألة الخطأ في المعاينة هي أكبر المشاكل التي تواجه الباحث في العلوم الاجتماعية، وهذه الطريقة تتعرض لها إما أخطاء في العينة بحد ذاتها أو أثناء عددها فالباحث إذا لم يقم بمعاينة حيدة و ملاحظة وفية فإنه يقع في أخطاء، و بحثه سيكون في النهاية عديم الفائدة لهذا لابد أن نعain مصدر الخطأ في العينة و هذا المصدر ينحصر في الغالب في نوعين من الأخطاء هما:

-**الخطأ الخاص باختيار العينة:** و التي تكمن في عملية اختيار العينة هذه الأخطاء تعرف علمياً بأخطاء الصدفة و يمكن تقديرها بفضل العمليات الرياضية الخاصة بحساب الاحتمالات، و يرجع سبب هذا الخطأ إلى طريقة الاختيار العشوائي لمفردات العينة فتأتي مختلفة عن نتائج المجتمع الأصلي.

ف عند اختيار عينة عشوائية حجمها (ن) وحدة من مجتمع حجمه (ن) وحدة، نجد أن هناك خطأ ينبع عن الاختلاف بين قيم الوحدات التي تتكون منها العينة و تلك التي لم تنشأ الصدفة أن تدخلها في مجال العينة. لهذا لا بد من استخدام طريقة مناسبة لاختيار الوحدات في العينة ذلك بتحديد متوسط أخطاء المعاينة العشوائية من نتائج العينة و توزيعها.

إن الحجم المتوسط لهذه الأخطاء يعتمد على حجم العينة و مدى تشتت مفرداتها و يمكن القول أن خطأ المعاينة العشوائي يتاسب عكسيا مع الجدر التربيري لحجم العينة. ( عبد الرزاق ابو شعر ، 1419 هـ، ص:58)  
و يتوقف خطأ الصدفة على:

- حجم العينة فكلما كان كبيرا يقل هذا الخطأ و العكس صحيح.
- تبادل مفردات المجتمع الإحصائي الأم، فكلما زاد هذا التبادل كلما كان احتمال الوقوع في خطأ الصدفة كبيرا.
- كلما كان الاختيار العشوائي لمفردات العينة سليما كلما امكن التقليل من خطأ الصدفة.

**- خطأ التحيز:** هذا النوع من الأخطاء لا يرجع إلى اختيار العينة في حد ذاتها و هو لا يظهر في أسلوب الحصر الشامل بل نجده في أسلوب المعاينة فقط. و يمكن تفاديه هذا النوع من الأخطاء في المعاينة بالتدريب الكافي للأفراد الذين سيقومون بالبحث الميداني أي المحققين.

لهذا يختلف خطأ التحيز عن خطأ الصدفة فخطأ الصدفة يمكن تقاديره و خفض نسبته بارتفاع حجم العينة إلا أن خطأ التحيز لا يمكن تخفيضه حتى إلا بالتكوين الجيد للمحققين.

و قد يبحث خطأ التحيز في المعاينة للأسباب التالية:  
- عدم الاستجابة من جانب المبحوثين.

- تغافل الباحث أثناء جمعه للبيانات.
- عدم الوصول إلى البيانات المطلوبة، إما بسبب عدم استمتاله المبحوث للباحث أو العكس.
- عدم اختيار الفترة المناسبة لإجراء التحقيق فمثلا نقوم بدراسة أسباب الإسهال عند الأطفال فأفضل فترة في هذه الدراسة لإجراء التحقيق هي فترة الصيف لأن هذا النوع من المرض شائع في الفصل الحار.

#### 6- طريقة اختيار العينة:

إن حجم العينة يحدد في ضوء عوامل عدة أبرزها حجم المجتمع الاحصائي و المدة الزمنية الازمة لإجراء البحث وكذلك النفقات المستلزمة لاجراءه و درجة الثقة.

وهناك في الواقع أساليب احصائية متقدمة يمكن بواسطتها تحديد حجم العينة وذلك بحساب المتوسط الحسابي لمجتمع الأم و انحرافه المعياري، مما يسمح بحساب ما يعرف بالخطأ المعياري ومنه يمكن أن نحدد عدد عناصر المعاينة. كما يتوقف حجم العينة على مدى تجانس وحدات المجتمع الإحصائي الأصلي، فإذا كان هناك تجانسا وانسجاما بين وحدات المجتمع الاصلي نأخذ عينة صغيرة والعكس صحيح. أي أن حجم العينة يتحدد بمدى اختلاف أو تجانس وحدات المجتمع الأصلي.

و يمكن تصنيف العينات إلى عينات عشوائية و غير عشوائية. فالعشوائية هي التي يكون إطار معليتها محددا و موجودا. و هي تلك العينات التي تسحب بأسلوب عشوائي لهذا فكل قوانين الاحتمالات تطبق عليها. وفيها يكون لكل فرد من أفراد الوحدة الإحصائية فرصة للظهور ضمنها، أما العينات الغير عشوائية فعكسها تماما أي لا يوجد إطار المعاينة عند سحبها.

## 7- مراجعة و تبويب البيانات الإحصائية:

بعد الانتهاء من عملية جمع البيانات من الميدان تأتي المرحلة الثانية من مراحل البحث الإحصائي، و هي عملية فرز و مراجعة و تدقيق الاستمارات لتأكد من أن كل سؤال في الاستمار قد أجب عليه. كذلك لفحص إذا ما كانت المعلومات التي أذلي بها المبحوثين خاطئة أو ناقصة أو متناقضة، فنقوم بإرجاعها إلى الميدان لتصحيحها أو إلغائها إن تعذر لنا ذلك.

و بعد الانتهاء من هذه المرحلة تأتي المرحلة الثانية و هي مرحلة الترميز المسيق للاستمارات و فيها نقوم بوضع رموز عدبية في الخانة الموضوعة في هامش الاستمار، ذلك الترميز يمثل رقم احتمال الإجابة في السؤال. و بعد الانتهاء من هذه العملية نقوم بتقريرها في جدول التفريغ البياني بحيث يقسم هذا الجدول إلى صفوف و أعمدة حيث يتبع على العمود الأول منه أرقام الاستمارات أو المبحوثين و في الأعمدة المتبقية أرقام الأسئلة.

و إذا كان حجم العينة صغيرا يتم تقريرها يدويا على الجدول السابق، أما إذا كان حجمها كبيرا فيمكن الاستعانة بالآلات التي تعتمد على نظام البطاقات المتقبة سابقا و الأقراص الممغنطة و الأشرطة حاليا، باستعمال مثلا حزمة البرامج الجاهزة و هذا طبعا بعد تنفيذ و تصحيح و إعطاء نماذج الإجابات.

## ثانيا - دور الحاسوب في العلوم الاجتماعية:

للحاسوب دور كبير في الأبحاث الاجتماعية فكل الخطوات السالفة الذكر من ترميز، تبويب وتقرير البيانات التي كانت تتم يدويا أصبحت تتم بفضل الحاسوب خلال فترة زمنية وجيزة. فالحاسوب ما هو إلا جهاز يساعدنا على تخزين ومعالجة وتحليل البيانات بطريقة أسرع وأسهل، هذا عندما نتمكن من فهم طرائق البحث و الاساليب الإحصائية. و بالتالي نتائج البحث تتأثر بمدى

تزويد الحاسوب ببيانات صحيحة وموثوقة منها. فالحاسوب يملك امكانية قراءة بيانات الاشرطة الممغنطة التي ترسل اليه من مخازن البيانات، ومن بين البرامج الإحصائية الرئيسية في العلوم الاجتماعية نجد.

#### 1- نظام Mini tab

صمم هذا النظام عام 1972 للمهتمين بدراسة المواد الإحصائية ثم تطور للمختصين في مجالات العلوم الاجتماعية والنفسية. يحتوي هذا النظام على إمكانيات كبيرة تساعد الباحثين في تنفيذ بحوثهم خاصة عند اختيار وحدات العينات وتحليل الجداول إحصائية، ويتميز هذا الأخير بسهولة تطبيقه.

#### 2- نظام التحليل الإحصائي ساس Statistical Analysis system SAS

بعد نظام التحليل الإحصائي ساس من أكثر أنظمة البرامج الجاهزة استخداماً بسبب المرونة والسرعة الفائقة في التعامل مع البيانات وعرض البيانات، واستخراج أهم المقاييس الإحصائية والتنبؤ بأهم القيم المستقبلية.

#### 3- الحقيقة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical package for the social sciences

لقد صممت هذه الحقبة لتحليل بيانات المسوح، خاصة في مجال العلوم الاجتماعية. و تتصف هذه الحقبة بإمكانيات كبيرة لتكوين الجداول وتحتوي على برامج لاستخراج أهم المقاييس الإحصائية و تحليل البيانات خاصة المتعلقة بالارتباط والانحدار وتحليل التباين وكذا التحليل العائلي وغيرها . عبد الرزاق ابو شعر، 1419 هـ، ص:386)

ثالثا - دور الإحصاء في تحليل الجداول الأحادية المتغير سوف ننطرق للتحليل الإحصائي للتوزيعات ذات المتغير الواحد تمهيداً للتحليل الإحصائي المتعدد المتغيرات.

بعد ترميز البيانات و تحضيرها للمعالجة الآلية تصبح جاهزة للتحليل. وهنا تبدأ مهمة الباحث الأولى بإنشاء توزيعات تكرارية لفحص اتجاه الاستجابة لكل من المتغير المستقل والتابع على السواء. وفي هذا النوع من الجداول تستعمل بعض المقاييس الإحصائية كالنسبة المئوية التي تقيم وزن فئة معينة بالنسبة للفئات الأخرى في التوزيع نفسه أو مقارنة بالتوزيعات الأخرى. كما تستعمل بعض المعاملات الإحصائية لوصف الخواص الرئيسية للبيانات.

إن وصف الجداول التكرارية الأحادية المتغير وتحديد شكل المنحنيات التي تمثلها وكذا المقارنة بين المنحنيات لمختلف المتغيرات المدروسة في الظاهرة المراد دراستها، يتم باستخدام مقاييس خاصة وهي مقاييس النزعة المركزية و مقاييس التبعثر /التشتت تم مقاييس الانتواء ولترطح.

### **أ-مقاييس النزعة المركزية**

كلمة نزعة مركزية تعني التمركز و التكثف حول رقم معين، حيث يلاحظ عامة أن قيم الظاهرة تمثل دائماً إلى التمركز عند قيمة معينة في التوزيع التكراري لهذا فهناك مقاييس إحصائية تحاول تلخيص بيانات الظاهرة في رقم واحد يدل عليها ويرمز إليها، هذا الرقم يوضح نزعة البيانات/التمرکز حول فئة معينة. وكلما ابتعدنا عن هذه القيمة فإن عدد البيانات يبدأ في التناقص ولهذا هناك من الطرق ما توصلنا إلى تحديد هذا الرقم جبرياً أو بالرسم و من أهم هذه المقاييس نجد المتوسط الحسابي سواء بالطريقة العادية أو عن طريق الوسط الفرضي أو المرجح والمصحح أو بالطريقة المختصرة أو المتوسط الهندسي والتواقي و المتوسط الهندسي المرجح و الوسط التربيعي...الخ.

كما نجد من بين هذه المقاييس الوسيط وشبيهاته الوسيط كالمئينات، الرباعيات والشعيرات...الخ. هذا طبعاً في حالة الجداول المبوبة وغير مبوبة والتي تحتوي على متغير كمي متصل.

كما نجد بعض المقاييس المستعملة لها هذا الغرض في حالة المتغيرات الكيفية أو الكمية المنفصلة أهمها المنوال.

#### **بــ مقاييس التشتت والتبعثر**

تبين لنا مقاييس النزعة المركزية كما لاحظنا القيمة المركزية للتوزيع التكراري دون أن تظهر لنا كيف تتوزع وتنتشر قيم المتغير على هذه القيمة المركزية. فهي تلخص وتوصف مجموعة/ عينة بقيمة واحدة ولذلك فمعرفتها واجبة عند القيام بمقارنات بين قيم مجموعات مختلفة مثلاً متوسط النساء المستعملات لوسائل منع الحمل مع متوسط النساء اللواتي لا تستعملن وسائل منع الحمل.

ويقصد بالتشتت هو تباعد القيم عن بعضها لكن هذا بدوره يحمل بطياته عدة تساؤلات لعدم تجانس البيانات في بعض الأحيان، لذا اتفق على نقطة ثابتة لقياس التباعد أو التقارب عن هذه النقطة وهو المتوسط الحسابي كممثل لهذه النقطة حيث أن غالبية النقاط تكون قريبة نحو هذه النقطة وقد يكون هذا البعد إما :

- كبيراً أي أن البيانات متبعثرة ومتقاوطة كبيرة بينها.
- قليلاً أي أن البيانات/القيم غير متبعثرة ومتقاوطة قليلاً بينها.
- متساوي أي لا يوجد تشتت أي تجانس الوحدات ومن أهم مقاييس التشتت التي تقوم بقياس مدى تجانس التوزيعات الإحصائية أو عدم تجانسها، المدى، المدى المثنى، نصف المدى المثنى، المدى العشيري، التباين، الانحراف المعياري، معامل الاختلاف....الخ.

#### **جــ مقاييس الالتواء والتفرطح .**

هذا النوع من المقاييس يبين لنا ويحدد نوع شكل المنحنies الممثلة للتوزيعات من حيث درجة تدبر قمة المنحنى أو انبساطه، ومن حيث تماثل خط المنحنى حول محور القيمة المتوسطة للتوزيع. ولهذا الوصف يتم استخدام إما معامل

الالتواء الذي يصف التوزيعات التكرارية من حيث التماثل ومقاييس التفرطع و الذي يقوم بوصف التوزيعات التكرارية من حيث تدبر قمة المنحنى من حيث التفرطع وانبساط.

#### **رابعاً - التحليل الإحصائي للجداول الثانية المتغير:**

كما تتبينا في المقاس السابقة أنها تقيس متغير واحد فقط، كسن، المدة...الخ. أما إذا كانت البيانات تتعلق بسلوك ظاهرتين أو متغيرين أو أكثر كالعدد الحقيقي للأطفال والعدد المثالي للأطفال في الأسرة أو عدد الأطفال الأحياء بالمستوى التعليمي للأم...الخ. لمعرفة ما إذا كانت هناك علاقة بينهما وتحديد مقدارها ونوعها في حالة وجودها - هل هي طردية بمعنى أن تغير الظاهرتين في اتجاه واحد وبالتالي إذا زادت قيمة إحدى الظاهرتين تميل الثانية إلى الزيادة وإذا نقصت قيمة الظاهرة الأولى تميل قيمة الظاهرة الأخرى إلى النقصان، أو أن هذه العلاقة عكسية بمعنى أن تغير الظاهرتين في اتجاه مضاد وبالتالي فإذا زادت قيمة إحدى الظاهرتين تميل قيمة الظاهرة الأخرى إلى النقصان والعكس بالعكس.

و قد تنشأ مسألة تحليل الارتباط في كل مرة نتساءل فيها إذا كانت هناك علاقة بين القيم التي يأخذها أحد المتغيرين / المتغير المستقل والقيم التي يأخذها المتغير الثاني/ المتغير التابع.

و من الطبيعي أن في غالب الأحيان لا يكتفي بمعرفة ما إذا كانت هناك علاقة بين هذه المتغيرات، بل أنتا نرحب في معظم الأحيان تحديد مقدار هذه العلاقة ونوعها في حالة وجودها.

و نشير هنا أن وجود العلاقة أو الارتباط بين ظاهرتين / متغيرين لا يعني بالضرورة وجود علاقة سببية أي أن إحدى الظاهرتين نتيجة الظاهرة الأخرى بل قد تكون نتيجة لعوامل خارجية خارجة عن نطاق المتغيرين موضوع الدراسة.

إن هذا الوصف الدقيق لنوعية العلاقة بين المتغيرات يدخل ضمن مجال الإحصاء الاجتماعي أي الوقوف على طبيعة العلاقة بين أكثر من متغير واحد، وعن طريق هذا التفسير العددي يتسعى لنا أن نصدر تبؤ للدراسة التي نحن بصدده القيام بها ويطلق على المعامل الذي يصف نوع العلاقة وقيمتها بين المتغيرين معامل الارتباط وقيمتها تتحصر ما بين  $-1+1$

و تعتبر دراسة الارتباط الإحصائي بين المتغيرات بالغ الأهمية في البحث الاجتماعية لأنها يعطينا معيارا نستطيع من خلاله تقدير قيمة الفرضيات التي وضعناها أثناء الدراسة بحيث نتمكن من خلال دراسة الارتباط أن ثبت هذه الفرضيات أو ننفيها نفيا بثا.

و عند دراستنا للعلاقات بين المتغيرات المختلفة نجد أن بعضها يرتبط بأكثر من متغير واحد، مثل جداول الارتباط المركبة، في هذه الحالة إما أن نقوم بدراسة علاقة المتغير بجميع المتغيرات المرتبطة به دفعه واحدة وهذا ما يسمى بالارتباط الكلي، أو ندرس علاقة المتغير المستقل بالتتابع فقط وهذا ما يسمى بالارتباط الجزئي.

#### **أنواع معاملات الارتباط في الارتباط الجزئي:**

- أ- في حالة المتغيرات الترتيبية أي كلا من المتغير المستقل والتابع قابلان للترتيب. نستعمل إما معامل حاما أو سبيرمان لقياس العلاقة بينهما.
- ب- في حالة المتغيرات الكيفية معا أو أحدهما كيفي والثاني كمي نستعمل معامل التوافق ومعامل كندال.

ج- في المتغيرات الكمية معاً نستعمل معامل كارل بيرسون ومعامل الاختلاف.  
 د- في حالة أبسط الجداول التكرارية أي تلك التي تحتوي على أربعة خانات لتقاطع فقط نستعمل معامل الاقتران و معامل فـاي. (Marray R,Spiegel, 1972,pp: 241-282)

كما يمكن عن طريق الإحصاء وصف العلاقة بين المتغيرات الفئوية عن طريق توظيف دوال تسمح بإنشاء التنبؤات الدقيقة مثل دالة معادلة الانحدار الخطى لبيرسون التي تعكس التخفيض النسبي في الخطأ.

#### **خامساً- التحليل الإحصائي للجداول المضاعفة التقاطع:**

يبدأ التحليل المتعدد للمتغيرات لما يدخل على الجدول ذو التقاطع البسيط الذي انتهى بتبيان علاقة أولية بين متغيرين (متغير مستقل و متغير تابع) متغير جديد يسمى المتغير الرائز و هو أيضاً متغير سبب العلاقة الأولى و إلى تكميم إمكانية تأثيرها سلباً أم إيجابياً بإدخاله في الجدول. ويؤدي تحليل أكثر من متغيرين ثلاثة وظائف رئيسية في البحث الاجتماعي وهي الضبط، الأحكام، و التنبؤ.

**أ- الضبط:** ليس الارتباط بين المتغيرين أساساً كافياً للاستدلال لذلك يجب استبعاد المتغيرات الأخرى التي قد تمثل تفسيرات بديلة. فالضبط الإحصائي هو بديل للضبط التجريبي ويتم انجازه باستخدام الجداول المتقاطعة أو الارتباط الجزئي أو الانحدار المتعدد. (شافار فرانكفورت و آخرون، 2004، ص: 406).

وهنا لابد أن نذكر أن اختيار المتغيرات الضابطة/الرائز ذات الصلة باعتبارات نظرية و إحصائية، فيجب أن يربط المتغير الرائز مع كل من المتغير المستقل و التابع .

- وعند إدخال المتغير الرائز على الارتباط الثاني فان النتائج المحتملة هي:
- زوال العلاقة الأولى بين المتغير المستقل و التابع تماما.
  - تخفيض قيمة العلاقة الأولى بين المتغيرين بإدخال المتغير الرائز.
  - عدم تغيير العلاقة الأولى بين المتغيرين في جدول بسيط التقاطع.
  - ظهور علاقة جديدة بإدخال المتغير الثالث.

**ب- الأحكام:** يقضي الأحكام إدخال متغيرات أخرى لتحديد الصلات بين المتغير المستقل والتابع أو لتحديد الظروف التي يصبح فيها الارتباط ممكنا. (شاقافر فرانكفورت و آخرون، 2004، ص:413).

**ج- التنبؤ:** إن كل من معاملات الانحدار المتعدد والارتباط أسلوبان لتقييم الأثر المتزامن لعدد من المتغيرات المستقلة على التابعية تحت الدراسة، فالانحدار المتعدد يوفر قاعدة تتبؤ لتقييم درجة الارتباط و التغيير الناتج في المتغير التابع بواسطة المتغير المستقل معبقاء كل المتغيرات المستقلة الأخرى ثابتة حيث يقدر الارتباط درجة تلاءم معادلة التنبؤ مع البيانات التجريبية حيث يقيس معامل التحديد و هو معامل الارتباط المتعدد كمية التباين في المتغير التابع الذي يفسر بالمتغيرات المستقلة الموظفة. (شاقافر فرانكفورت و آخرون، 2004، ص:431).

كما أن استخدام التحليل الانحداري الخطي الذي يمكننا من اختبار العلاقات السببية بين مجموعة من المتغيرات -المعاملات الخطية- عبر توظيف التحليل الخطي برسم رسومات تخطيطية على أساس نظرية ما. ومن ثم يحدد الأثر المباشرة وغير المباشرة للمتغيرات.

## سادساً - اختبار كا<sup>2</sup>

في الختام لا ننسى بأن ننوه بدور مقياس آخر في الأبحاث الاجتماعية وهو اختبار معامل استقلالية الظواهر كا<sup>2</sup>، فالباحث الاجتماعي عند معرفته بتوزيع كا<sup>2</sup>، ووضعه تحت تصرفه له جانب كبير من الأهمية وتستعمل هذه الأداة بصورة رئيسية لاختبار الفرضيات التي تقوم على أساس مقارنة مجموعة من التكرارات النظرية مع مجموعة من التكرارات الفعلية، لتقيم الفرق بينهما و معرفة ما إذا كان هذا الفرق فرقا ظاهريا نتيجة قوى الحظ والصدفة أم أنه فرق حقيقي نتيجة قوى أخرى غير قوى الحظ والصدفة. فإذا وجد أن هذا الفرق كان فرقا ظاهريا بمستوى دلالة معين قبل فرضية العدم، أما إذا وجد أن هناك فرقا حقيقيا بمستوى دلالة معين يرفض فرضية العدم، وهذا لأن احدهما، من اما هذا الاختبار الرئيسية أنه لا يتضمن أية افتراضات حول شكل توزيع المجتمع الإحصائي، وعليه فيمكن اختبار العلاقة بين المستوى التعليمي للمرأة و عدد أبنائها، أو العلاقة بين العقم والطلاق ...الخ.

## الخلاصة

و في الختام نرى أن للإحصاء و الحاسوب دورا كبيرا في البحث الاجتماعية، منذ بداية البحث إلى نهايته. فكل خطوة من خطوات البحث الاجتماعي تعتمد على الإحصاء خاصة في مرحلة تحليل الجداول الإحصائية وكل المقاييس المستعملة لتحليل الجداول المذكورة سابقا مهما اختلف عدد المتغيرات المكونة منها أصبح الحاسوب اليوم يقوم بها في بضعة ثوانٍ فقط.

فالجداول البسيطة تلخص بياناتها في صورة رقمية توضح نزعة البيانات التي تتجمع و ترتكز حول فئة معينة و لهذا فهناك من الطرق ما توصلنا إلى تحديد هذا الرقم جبريا أو بالرسم، و هذه الطرق تدعى بمقاييس النزعة المركزية. أما

الجدال المزدوجة التي تستعمل لتحليل الفرضيات و التي تربط علاقة بين المتغير المستقل و التابع لمعرفة ما إذا كان هناك علاقة بينهما و تحديد مقدارها و نوعها و منه يتسعى للباحث أن يصدر تنبؤات عن دراسته و يطلق على المعاملات التي تقوم بهذه العملية بمعاملات الارتباط . و منه نرى أن الهدف من هذا المقال هو توضيح مختلف المراحل التي يمر بها البحث الإحصائي في العلوم الاجتماعية،

## المراجع

- 1- ابراهيم محمد العلي. مدخل في نظرية العينات، مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية، حلب، 1980.
- 2- شاقرانكفورت، ناشمياز، داقيدناشمياز. طرائق البحث في العلوم الاجتماعية، ترجمة ليلي الطويل، بتر للنشر والتوزيع، سوريا 2004
- 3- عبد الرزاق أبو شعر. العينات وتطبيقاتها في البحوث الاجتماعية، الادارة العامة للبحوث، الرياض، 1419 هجري.
- 4- محمود محمد مهدي. تطبيقات علم الاحصاء في العلوم الاجتماعية، الاسكندرية، 2002. الجزء الاول.
- 5- مصطفى زايد. الاحصاء ووصف البيانات، مطبع الشريف، المملكة السعودية، 1988، الطبعة الثانية.
- 6 - Murray R. Spiegel. Théorie et applications de la statistique, imprimerie Louis Jean, Paris, 1972. 241-282 p-p